



EXPEDIENTE:

CDHEC/3/2018/----/Q

ASUNTO:

Visita de inspección en materia de inclusión y accesibilidad.

AUTORIDAD:

Fiscalía General del Estado en la Región Norte I.

RECOMENDACIÓN NÚMERO 57/2018

En la ciudad de Saltillo, capital del Estado de Coahuila de Zaragoza, a 29 de octubre de 2018, en virtud de que la Primera Visitaduría Regional de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, con residencia en esta ciudad, ha concluido la investigación realizada, dentro del expediente CDHEC/3/2018/----/Q, iniciado con motivo de la visita de inspección que personal de este organismo público autónomo realizó a las instalaciones de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I, con el objeto de supervisar las condiciones de inclusión y accesibilidad, con fundamento en el artículo 124 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, se elaboró el proyecto que, con base en el artículo 127 del ordenamiento invocado, se turnó al Visitador General de esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, para que, finalmente, en apego a los artículos 195 de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza; 1, 2 fracción XIX, 3, 18, 20 fracciones I, III, IV, XII y XIV y 37 fracción V de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza y 99 del Reglamento Interior de esta Comisión, el suscrito en mi calidad de Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, he considerado lo siguiente:



CONSIDERANDO

PRIMERO.- Que la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza es un organismo público autónomo que, de conformidad con los artículos 1 y 18 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, tiene por objeto, entre otros, los siguientes:

I.- Establecer las bases y los principios fundamentales para regular el estudio, la promoción, divulgación y protección de los Derechos Humanos en el Estado;

II.- Estudiar, promover, divulgar y proteger, con base en los principios que rigen su actuación, los Derechos Humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio del Estado;

III.- Coadyuvar al establecimiento de las garantías necesarias para asegurar que los Derechos Humanos de las personas que se encuentren en el territorio del Estado de Coahuila de Zaragoza, sean reales, equitativos y efectivos.

SEGUNDO.- Que para el cumplimiento del objeto de este organismo público autónomo, el artículo 20 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, establece, entre otras, siguientes atribuciones:

I.- Estudiar, analizar, investigar y determinar la existencia, en los términos previstos por esta ley, de presuntas violaciones de Derechos Humanos, por actos u omisiones de autoridades administrativas de carácter estatal y municipal;

III.- Substanciar los procedimientos que correspondan, en los términos previstos por esta ley y demás disposiciones aplicables;

IV.- Formular recomendaciones públicas particulares, derivadas de los procedimientos iniciados de oficio o a petición de parte, mismas que no serán vinculatorias;



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

XII.- Impulsar la observancia de los Derechos Humanos en el Estado, así como proteger y velar por el respeto a la dignidad humana para evitar toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, discapacidad, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales diversas, el estado civil o cualquier otra que atente contra los Derechos Humanos, que tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas; y

XIV.- Promover ante las dependencias y entidades públicas la ejecución de acciones tendientes a garantizar el ejercicio real, efectivo y equitativo de los Derechos Humanos; y

XXII.- Promover y velar porque todas las personas disfruten de todos los derechos que les están reconocidos en los ordenamientos e instrumentos jurídicos internacionales, nacionales y/o locales.

TERCERO.- Con la facultad que me otorga el artículo 37, fracciones II y V de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, he resuelto emitir, en mi carácter de Presidente, la presente Recomendación, atendiendo a lo establecido en los siguientes apartados:

HECHOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS

En ejercicio de las facultades que el artículo 20, fracciones I, XII, XV de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza confiere a esta Comisión de los Derechos Humanos y en cumplimiento al Programa de Inclusión de Personas con Discapacidad, el 07 de mayo de 2018, se efectuó una visita de supervisión a las instalaciones de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I, ubicadas en calle 2, sin número, en ubicadas en el Boulevard República No. 1908, en la colonia Residencial Tecnológico en el citado municipio, detectándose irregularidades en las condiciones estructurales necesarias para la inclusión y accesibilidad de personas con algún tipo de discapacidad, así como la falta de implementación de programas de capacitación, comunicación, ayudas técnicas y humanas dirigidos a su personal, sobre la atención a las personas con discapacidad, que atentan contra el respeto a sus derechos humanos.



EVIDENCIAS QUE DEMUESTRAN LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Las evidencias presentadas y las obtenidas por esta Comisión, respecto de los hechos señalados, son las siguientes:

1.- Acta circunstanciada de la visita realizada por personal de esta Comisión el 07 de mayo de 2018, en la que se hacen constar las condiciones de infraestructura con que cuenta la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras.

2.- Reseña fotográfica del inmueble revisado, en la que se observan las condiciones físicas con que cuenta la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras.

**SITUACIÓN JURÍDICA GENERADA POR LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS
Y EL CONTEXTO EN EL QUE LOS HECHOS SE GENERARON**

El análisis del expediente que se resuelve, conduce a la certeza de que se violan los derechos humanos de aquéllas personas que cuentan con algún tipo de discapacidad, al momento de ingresar a la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, con la finalidad de realizar alguna actividad, trámite, servicio o gestión ante dicha autoridad.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece en su artículo 1º, párrafo primero, que en los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que la Constitución establece.

Asimismo, establece que las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con la Constitución y con los Tratados Internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Por ello, todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad y, en consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley.

La inclusión y accesibilidad para personas con algún tipo de discapacidad denota en que se asegure su acceso, en igualdad de condiciones, al entorno físico, el transporte, la información, y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales, con la finalidad de que se respeten los derechos inherentes que todo individuo tiene, por el sólo hecho de serlo, así como los derechos que se señalan relativos a la discapacidad con que cuentan, por lo que cualquier acción u omisión por parte de las autoridades o servidores públicos que atente contra dichos derechos, es violatoria de los derechos fundamentales de los seres humanos.

Bajo esa premisa, es importante precisar que tanto autoridades como servidores públicos de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, deben respetar los derechos humanos de todas las personas, haciendo especial énfasis en que con la finalidad de otorgarles igualdad de condiciones, deberán realizar acciones tendientes, en todas las áreas físicas, a fin de mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad que ingresen para realizar algún servicio, trámite o cualquier propósito, ello para contar con los requerimientos necesarios para que no se vulneren los derechos humanos de las personas con discapacidad, tanto de infraestructura como de trato.

En el presente caso, se realizó una supervisión del edificio de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, revisión que comprendió cuatro ámbitos de accesibilidad e inclusión para personas con discapacidad: igualdad de oportunidades, derecho al libre tránsito, accesibilidad y adaptación de los espacios públicos, de acuerdo a la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, observándose de la inspección efectuada que los derechos de personas con discapacidad se vulneran, por lo siguiente:



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

OBSERVACIONES, ADMINICULACIÓN DE PRUEBAS Y RAZONAMIENTOS LÓGICO-JURÍDICOS Y DE EQUIDAD EN LOS QUE SE SOPORTA LA CONVICCIÓN SOBRE LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS RECLAMADA

En la visita de supervisión efectuada al edificio de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, se detectaron irregularidades que resultan atentatorias a los derechos fundamentales de las personas con discapacidad, mismas que quedaron asentadas en el acta levantada por el personal de esta Comisión, relativas a las condiciones físicas y de infraestructura, acta la cual es del siguiente tenor:

".....En la Ciudad de Piedras Negras, Coahuila de Zaragoza, siendo las 13:00 horas del día de hoy, viernes 08 de junio del 2018, las suscritas licenciadas Blanca Esther Jiménez Franco e Ivonne Martínez Castañeda, en nuestro carácter de Visitadora Adjunta Encargada de la Tercera Visitaduría Regional y Visitadora Adjunta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, respectivamente, con la fe pública que nos confiere el artículo 50 del Reglamento Interior de este Organismo Estatal, hacemos constar: "Que en fecha 07 de mayo del 2018, siendo las 09:20 horas, nos constituimos en las instalaciones de la Delegación Región Norte I de la Fiscalía General del Estado, en esta ciudad de Piedras Negras, Coahuila, con domicilio en Boulevard República No. 1908, en la colonia Residencial Tecnológico de esta ciudad de Piedras Negras, Coahuila, lo anterior con el motivo de realizar una supervisión del mencionado edificio público en materia de accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad. Es por lo anterior, que al encontrarme constituida en esta dependencia soy atendida por la A1, Coordinadora de la Unidad de Atención Temprana, a la cual le doy a conocer el motivo de mi visita, manifestándome que luego de solicitar instrucciones por parte del Delegado, no tienen problema alguno en que lo realice, por lo que prosigo a realizar la supervisión proporcionándome las facilidades para poder hacer la supervisión y la toma de fotografías a diversas áreas del mencionado edificio público.

Derivado de las entrevistas realizadas a lo largo de la presente supervisión a los diferentes servidores públicos presentes en el edificio, se cuenta con los siguientes datos:



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

1. Por lo que hace a personas con discapacidad laborando en dicho edificio, de acuerdo a lo manifestado por la A2, Coordinadora Administrativa, a la fecha se cuenta con un elemento de la Policía de Investigación el cual presenta discapacidad visual.

2. Por lo que hace al área de inclusión, luego de realizar la supervisión no se cuenta con dicha área.

3. En relación al personal que maneje lenguaje de señas mexicanas, derivado de la entrevista con los diferentes servidores públicos presentes en el edificio, no se detectó alguno interprete que maneje lenguaje de señas mexicanas.

Es por lo anterior aquí manifestado que procedo a redactar mis observaciones acerca del recorrido dado por las suscritas a las instalaciones en compañía de la licenciada antes mencionada, teniendo como base a la Ley de Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza y las especificaciones técnicas de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-1993, se observaron las siguientes circunstancias acompañándolas con fotografías anexas a la presente acta.

En primer término de acuerdo con las especificaciones técnicas internacionales, se debe de contar con un área exclusiva de estacionamiento para los vehículos que transportan o son conducidos por personas con discapacidad, el cual deberá de ubicarse lo más cerca posible de la entrada del edificio, por lo que en este caso al iniciar el recorrido en la parte exterior del edificio, fue posible observar que se cuenta con cuatro cajones de estacionamiento con la simbología internacional de accesibilidad debidamente delimitado en el piso, sin embargo esta no se encuentra en color azul, así como tampoco se tiene a la vista el letrero con el símbolo internacional colocado aproximadamente a dos metros de altura.

Luego de dichos cajones de estacionamiento, se tiene a la vista rampa de acceso a la puerta principal, la cual cuenta con suficiente espacio para el libre tránsito, sin embargo, no se cuenta con pasamanos tubulares esto debido solo se trata de un desnivel que conecta a la banqueta con el nivel del piso, debidamente delimitadas con el uso del logotipo internacional de accesibilidad.

Una vez que se ha hecho la descripción de la parte exterior del edificio, se procederá con la inspección que se realizó del mismo, tomando en cuenta lo que indica el artículo 34 de la mencionada Ley de Inclusión que a la letra menciona: "Artículo 34.- El derecho de las personas con discapacidad al libre tránsito en los espacios públicos abiertos y cerrados,



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

comerciales, laborales, oficiales y recreativos, tiene las finalidades siguientes: I. Contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades; II. Mejorar su calidad de vida; y III. Proteger y facilitar de manera solidaria el disfrute de sus bienes y servicios al que todo ciudadano tiene derecho." Al momento que se inicia el recorrido se puede observar que se cuenta con un acceso correspondiente a la entrada principal, cuyo mecanismo de entrada es a través de dos puertas de vidrio, las cuales abren hacia el interior con suficiente espacio para el acceso.

En primer lugar, se tiene a la vista una área de gran tamaño, la cual comprende el área de recepción, cuya persona encargada del área es la A3, dicha área tiene como función atender a la ciudadanía y guiarlos al departamento al cual deseen ir, menciona que se le da prioridad en la atención por parte de los servidores públicos de dicho edificio a las personas adultas mayores y personas con discapacidad.

En esta misma área, a un costado del área de recepción se tiene a la vista el elevador el cual tiene un cartel que indica "Aviso: No Funciona el ascensor", por lo que al ser un edificio que cuenta con dos niveles de acuerdo con la norma antes mencionada, se debe contar con un ascensor, por lo que en este sentido estando presente la A2 y la encargada del área de recepción antes mencionada, se le cuestiona cual es el procedimiento que se lleva a cabo en los casos en que personas con discapacidad deseen realizar alguna gestión o entablar conversación con los servidores públicos cuya oficina se encuentre en el segundo piso, ya que a la fecha el elevador no funciona, la A1 nos indica que en dicho caso de forma inmediata se entabla conversación con la licenciada antes mencionada, la cual le indica a la servidora pública para que baje al primer piso y atienda a la persona en una de las oficinas de este primer nivel.

De igual forma, se observa en esta misma área las escaleras, las cuales solo cuentan con un pasamanos y no tienen huellas antiderrapantes, por último en esta misma área se tiene a la vista dos sanitarios de uso para la población en general, uno de uso exclusivo para los hombres y uno de uso exclusivo para las mujeres, los cuales una vez que se ingresan es posible observar que si bien es cierto cuentan con el espacio suficiente para el libre tránsito, estos no cuentan con al menos un retrete de uso exclusivo para las personas con discapacidad y en el caso de los sanitarios de hombres al menos un mingitorio, los cuales tengan barras de apoyo, así como también los lavabos se encuentran ubicados en una altura de más de 0.76 centímetros sobre el nivel del piso y



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

los accesorios como el secador de manos y dispensador de jabón líquido, se encuentran colocados en una altura de más la de 1.0 metros sobre de nivel del piso.

Posteriormente se observa un pasillo por el cual se accede a la Unidad de Atención Temprana sin detenidos, cuya puerta de entrada es una puerta de vidrio, al ingresar se observa tres escritorios y unas sillas tubulares de oficina, no obstante a ello al tratarse de una área con gran dimensión, existe un libre desplazamiento, sin embargo una vez que se ingresa a las dos oficinas presentes, estando presentes las A4 y A5, agentes del ministerio público adscritos a dicha unidad, se observa que es muy poco el espacio con el que se cuenta al interior de estas oficinas, por lo que esto tiene como consecuencia que se impida el libre tránsito, esto debido a que se observa que se cuenta con escritorios y otros muebles de oficina tales como archiveros y estantes, así como también diversos objetos en el piso de una de estas oficinas, los cuales de acuerdo con los servidores públicos adscritos a dicha unidad, se trata de objetos asegurados, por lo que esto da como resultado que el espacio con el que se cuenta se reduzca aún más.

Siguiendo el recorrido a través de un pasillo se tiene a la vista la oficina en primer término la oficina de la Unidad Analítica, cuyo encargado del área es el A6, quien el momento de la presente supervisión no se encontraba presente, sin embargo se nos informa que en dicha área se realizan la búsqueda de documentación y verificación de antecedentes, dicha oficina es muy pequeña en su dimensión, por lo que al contar con dos escritorios y diversos muebles de oficina, esto trae como consecuencia que no exista un libre desplazamiento.

Posteriormente se tiene a la vista la Agencia del Ministerio Público de Asuntos Viales, a la cual se accede a la oficina de la A7, en donde se observa que en su interior se encuentra un escritorio y diversos muebles de oficina, tales como estantes y archiveros, por lo que esto trae como consecuencia que el espacio con el que se cuenta en su interior se reduzca, impidiendo así el libre desplazamiento de las personas, en esta misma área se entabla conversación con una persona con discapacidad motriz de nombre A8, la cual manifiesta que acude a esta delegación por un accidente vial y debido a que su asunto actualmente se encuentra en el área de mediación y esta se encuentra en el segundo nivel del edificio y al no contar con un elevador no puede subir a dicha oficina, por lo que tiene que esperar a que el servidor público baje al primer nivel y la pueda atender.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Siguiendo el recorrido, se tiene la vista la Agencia Investigadora de Tramitación Masiva de Casos, que de acuerdo a lo informado por los servidores públicos presentes se cuenta con 3 mesas de atención de casos, la primer mesa corresponde a la A9, la segunda mesa corresponde a la A10 y la tercera mesa corresponde al A11 y el coordinador de esta agencia es el A12, estas oficinas cuentan con suficiente espacio para su libre tránsito ya que no se observa ninguna elemento de obstrucción.

Luego de ello, se tiene a la vista la oficina que corresponde a la Unidad de Medidas Cautelares, la cual una vez que se ingresa se observa que cuenta con muy poco espacio en su interior para el libre desplazamiento, esto debido a que se observa dos escritorios y diversas sillas tubulares de oficina, en dicha oficina se entablo conversación con la A13, a quien se le cuestiono el procedimiento que lleva a cabo en caso de que alguna persona con discapacidad se presente a dicha área, manifestando que en al menos una ocasión una persona con discapacidad motriz usando una silla de ruedas acudió a dicha área, así como también una persona con discapacidad auditiva sin embargo se hacen acompañar de familiares y en caso de no contar con un familiar presente se solicita un traductor de así necesitarlo.

Luego de lo anterior, se ingresa a las oficinas a la Unidad de Atención Temprana con detenidos, la cual se cuenta con 4 mesas o turnos, divididos en dos áreas, las mismas cuentan con suficiente espacio para su libre tránsito ya que no se observa ningún elemento de obstrucción.

Siguiendo el recorrido se tiene a la vista dos sanitarios de uso para la población en general, uno de uso exclusivo para los hombres y uno de uso exclusivo para las mujeres, los cuales una vez que se ingresan es posible observar que si bien es cierto cuentan con el espacio suficiente para el libre tránsito, estos no cuentan con al menos un retrete de uso exclusivo para las personas con discapacidad y en el caso de los sanitarios de hombres al menos un mingitorio, así como tampoco cuentan con barras de apoyo, por lo que hace a los lavabos se encuentran ubicados en una altura de más de 0.76 centímetros sobre el nivel del piso y los accesorios como el secador de manos y dispensador de jabón líquido, se encuentran colocados en una altura de más la de 1.0 metros sobre de nivel del piso.

En esta misma área, se observa una puerta en la cual tiene un letrero que indica solo personal autorizado, con el suficiente espacio para el ingreso, luego de ello se tiene la



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

vista un pasillo en el cual se encuentran diversas oficinas, siendo estas el departamento de servicios periciales, el consultorio del médico y oficinas de la Policía de Investigación, por lo que en razón de ello se ingresa al consultorio médico, encontrándose presente el A14, Coordinador de Servicios Periciales, por lo que es posible observar que se cuenta con una cama de exploración, 4 archiveros, un escritorio, sillas tubulares de oficina, entre otros muebles de oficina, lo que trae como consecuencia que el área con el que se cuenta se reduzca, por lo que no existe un libre tránsito, de igual manera se tiene a la vista un lavabo, en malas condiciones de higiene, por otro lado el mencionado doctor nos indica que se cuenta con un maletín de primeros auxilios, el cual es utilizado para la revisión de los detenidos, el mismo cuenta entre otras cosas con vendas, gasas, sueros, el cual se llama Trauma kit, así como estuche de diagnóstico y estetoscopio, sin embargo una vez que se revisa el medicamento con el que se cuenta al azar se tiene a la vista diverso medicamento con fecha de vencimiento del mes de octubre del 2016, por último se informa que solo se cuenta con dos turnos de médico, por lo que de las 22:00 horas a las 06:00 horas no se cuenta con médico de guardia que tenga a bien revisar a los detenidos que ingresen en ese periodo de tiempo, ya que de acuerdo al doctor antes mencionado, se realizan dictámenes de los detenidos por servidores públicos del Agrupamiento Fuerza Coahuila, Policía de Investigación, Instituto Nacional de Migración y en algunas ocasiones de la Seguridad Pública Municipal.

Se ingresa posteriormente a las oficinas de servicios periciales, en donde se observa que se trata de un área con amplio espacio, sin embargo, debido a que se cuenta con al menos 6 escritorios, sillas tubulares, entre otros muebles de oficina esto trae como consecuencia que se reduzca el espacio para el libre tránsito, por lo que hace al laboratorio y a la oficina de dirección de periciales, se cuenta con suficiente espacio para el libre tránsito y no se observó ningún elemento de obstrucción. Posteriormente se ingresa a las oficinas de la Policía de Investigación, en la cual se encuentran dos oficinas las mismas cuentan con suficiente espacio para su libre tránsito ya que no se observa ningún elemento de obstrucción, sin embargo también se observa una área donde se encuentran varias computadoras, escritorios, sillas tubulares sin orden alguno, ya que de acuerdo a los servidores públicos presentes, dicho lugar se encuentra en remodelación, por lo que posteriormente el jefe de grupo de los elementos de la policía de investigación, tendrá a su servicio un computadora para la realización del Informe Policial Homologado,



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

es de importancia manifestar que en dicho momento se tiene a la vista un paquete envuelto en cinta canela, con las características de embalaje de droga, por lo que se le cuestiona a los servidores públicos presentes que cual era el motivo por el que dicho paquete se encuentra en ese lugar o bien que contenía, ya que si se trata de un objeto de prueba no debería de estar en dicho lugar, a lo que manifestaron que se trataba de harina sin mencionar por qué se encontraba en dicho lugar.

Siguiendo el recorrido se ingresa a diversas áreas de dicho edificio público, cuyas características son similares, ya que cuentan con escritorios, sillas tubulares, entre otros muebles de oficina, no obstante a ello se cuenta con suficiente espacio para un libre tránsito, que si bien es cierto de acuerdo con el entrevistado en las siguientes oficinas no se ingresa público, solo personal que labora en dicho lugar, lo cierto es que no se observa ningún elemento de obstrucción para las personas con discapacidad que laboran en dicho lugar o que eventualmente podrían laborar, dichas oficinas son auxiliar de valores, área de enlace y contabilidad, sala de juntas, sala de recepción, oficina del administrador local, área de valores y control vehicular, informativa, archivo general de padrones, oficina del administrador local de ejecución fiscal en Piedras Negras, área de control y legalidad de créditos.

Luego de lo anterior, se observa una puerta a la cual se ingresa y se tiene la vista el área de guardia y celdas de la Policía de Investigación, por lo que en primer término se ingresa a las celdas, las cuales son 3, las primeras dos de ellas son de uso exclusivo de hombres y la tercera de uso exclusivo para las mujeres, las tres celdas se encuentran en malas condiciones de higiene, ya que se observan que los sanitarios tienen residuos fecales, el drenaje no funciona, se observa presencia de basura en el piso, no cuentan con lavabo con agua corriente, las planchas no tienen colchoneta, ya que solo cuentan con algunas cobijas en mal estado de higiene, no cuentan con ventilación, ya que no se observa ventanas y solo en el área de regadera se cuenta con un extractor de aire que al momento de la inspección si funciona, sin embargo no es suficiente; al momento de la presente supervisión se encontraban 7 personas detenidas, todas del sexo masculino, los cuales algunos manifestaron no haber contado con su derecho a una llamada.

En razón de lo anterior, una vez que nos encontramos en el área de guardia, al personal en turno se le cuestiona por qué no se le ha permitido el derecho a una llamada a los detenidos, indicándonos que quien debe de proporcionar dicha llamada es el Agente del



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Ministerio Público, por lo que se les indica que los detenidos tienen derecho a realizar una llamada y debido a que todo servidor público deberá de respetar los derechos humanos de los detenidos se le debe de permitir realizar una llamada, sin embargo en dicho momento intervino la A1, quien manifestó que debido a que el personal que se encuentra presente es de nuevo ingreso no tienen conocimiento de dicha situación sin embargo siempre se proporciona una llamada a los detenidos en esta área de guardia, por lo que se le indica a los servidores públicos la obligación de proporcionar el teléfono a los detenidos a fin de que se realice la llamada; por otro lado esta área se compone de una sala, dos escritorios y una barra de atención al público, por lo que se cuenta con suficiente espacio para el libre tránsito y por lo que hace a las personas con discapacidad se nos hace del conocimiento que en caso de contar con alguna persona con discapacidad, así como a los adultos mayores de 70 años se ordena realizar las diligencias necesarias de forma inmediata a fin de que se resuelva su situación jurídica de manera inmediata y que no permanezcan en dicha área.

Una vez finalizado el primer nivel o primer piso de este edificio, se realiza la supervisión del segundo nivel o piso, cuyas características de las oficinas son similares, ya que cuentan con escritorios, sillas tubulares, entre otros muebles de oficina, sin embargo no se observa ningún elemento de obstrucción para las personas con discapacidad que laboran en dicho lugar o que eventualmente podrían laborar ya que dichas oficinas cuentan con suficiente espacio para su libre tránsito, dichas oficinas son Atención a Víctimas, Medios Alternos y Fiscalía de Personas Desaparecidas, ya que estas fueron recientemente renovadas, sin embargo en dicha área se tiene a la vista dos sanitarios, los cuales se encuentran en las mismas condiciones a los ya mencionados anteriormente, ya que es posible observar que si bien es cierto cuentan con el espacio suficiente para el libre tránsito, estos no cuentan con al menos un retrete de uso exclusivo para las personas con discapacidad y en el caso de los sanitarios de hombres al menos un mingitorio, así como tampoco cuentan con barras de apoyo, por lo que hace a los lavabos se encuentran ubicados en una altura de más de 0.76 centímetros sobre el nivel del piso y los accesorios como el secador de manos y dispensador de jabón líquido, se encuentran colocados en una altura de más la de 1.0 metros sobre de nivel del piso.

Ahora bien por lo que hace a las oficinas de la Unidad de Investigación y Litigación, la coordinación administrativa y la Agencia del Ministerio Público adscrita a Juzgados Civiles



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

y Familiares y la oficina de la Dirección General de Contraloría y Visitaduría, cuentan con muy poco espacio para un libre desplazamiento, de igual manera en esta área se localizan otros baños los cuales cuentan con las mismas características de los ya mencionados anteriormente, ya que ya que no observa barras de apoyo horizontales y verticales en al menos uno de los sanitarios, mingitorios con barras de apoyo, los lavabos y accesorios como secador de manos y dispensador de jabón se encuentran ubicados en una altura mayor de la permitida por la norma oficial mexicana.”

De lo anterior, se advierten deficiencias que deben ser subsanadas así como aspectos por los que deben de realizarse los ajustes necesarios y razonables, a efecto de que el edificio de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, se convierta en un lugar que reúna las condiciones de accesibilidad e igualdad para las personas con discapacidad, con la finalidad de que, quien requiera acceder a las instalaciones, con cualquier propósito, y que por su condición de discapacidad, necesite de ayuda técnica, entendiéndose por ésta los dispositivos tecnológicos y materiales que permiten habilitar, rehabilitar o compensar una o más limitaciones funcionales, motrices, sensoriales o intelectuales de las personas con discapacidad, lo realice de manera libre y sin obstáculo o barrera alguno a fin de que no vean menoscabados sus derechos fundamentales, lo anterior por advertirse las siguientes situaciones:

a) Por lo que respecta al derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, la coordinadora administrativa informó que en dicho edificio labora una persona con discapacidad, el cual es un elemento de la Policía de Investigación, lo anterior, de conformidad con el artículo 4º de la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad en el Estado de Coahuila de Zaragoza, que establece el derecho a la no discriminación de las personas con discapacidad, así como el impulso a la igualdad de oportunidades de las mismas.

b) Respecto al derecho al libre tránsito de personas con discapacidad, la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, cuenta con cuatro cajones de estacionamiento con la simbología internacional de accesibilidad delimitado en el piso, sin embargo no se encuentra pintado de color azul, existe una rampa de acceso al edificio, la cual si bien es cierto se



encuentra pintada con el logotipo internacional de accesibilidad en el piso, sin embargo, no cuenta con pasamanos, ya que más bien se trata de un desnivel de la banqueta con el piso.

c) De la accesibilidad con que cuenta el edificio de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, para personas con discapacidad, se observan diversas circunstancias:

- No se cuenta con personal capacitado en lenguaje de señas mexicanas, para atender a personas con discapacidad auditiva, lo cual les permita mantener comunicación con los servidores públicos que brinden atención en los trámites, servicios y gestiones que se realizan.

d) Por lo que se refiere a los espacios destinados a la prestación de los servicios al público, es obligatorio que se cuente con las adaptaciones necesarias para brindar el servicio a personas que se desplacen en silla con ruedas, así como guías o surcos lineales para personas con discapacidad visual, observándose lo siguiente:

- Sanitarios: El edificio cuenta con varios sanitarios, los cuales son utilizados tanto por público en general y por personal que labora en dicho edificio, los cuales no cuentan con espacios para el uso exclusivo para personas con discapacidad, además de que los lavabos y accesorios, toalleros y secador de manos, se encuentran colocados con una altura que no permite que sean alcanzados por personas que se encuentren en sillas de ruedas, así como también en los destinados para el uso de los hombres no se cuenta con mingitorios con barras de apoyo en la pared posterior a ambos lados del mismo.

- Oficinas: algunas de las oficinas a las cuales se tuvo acceso tienen espacios reducidos entre cada uno de cada uno de los lugares de trabajo, dificultando así el libre tránsito de personas que laboran en esas oficinas, así como de personas que tengan que ingresar a estos espacios por cualquier motivo y, en consecuencia, de personas con discapacidad que tengan necesidad de ingresar a las mismas.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

El acceso principal es a través de una puerta con dos hojas para su apertura, las cuales al momento de la inspección se realizó su apertura de ambas a fin de constatar que funcionaran de manera adecuada, acceso que cuenta con el suficiente espacio para el libre tránsito.

-Elevador.- Al tratarse de un edificio con dos niveles, es necesario contar con un elevador, sin embargo, el que se encuentra en este edificio público no funciona, por lo que esto trae como consecuencia que las personas con discapacidad no pueden acceder al segundo nivel del edificio.

Ahora bien, de la supervisión realizada por esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, se desprende que la estructura arquitectónica del edificio de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, no cuenta con las facilidades de acceso, tránsito y permanencia de personas con discapacidad ni con los mecanismos necesarios en la atención para ese grupo vulnerable, además de que no se advirtió la capacitación de su personal en el uso del lenguaje de señas para que, con ello, las instalaciones públicas garanticen la inclusión de todos los niños, las niñas adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores a una vida de calidad en igualdad de oportunidades, que considere y respete las diferentes capacidades y necesidades, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, intereses, nivel socio económico, motivaciones y experiencias diferentes, enmarcando que cada persona tiene sus propias características, partiendo de un modelo social que plantea una cultura que no discrimina por acción u omisión y que encuentra en la diversidad de la población, la posibilidad de avanzar hacia una sociedad más tolerante, equitativa, sustentable y democrática.

Se debe tener presente que todas las personas, sin distinción, gozan de todos los derechos humanos, sin embargo, las circunstancias de las personas con discapacidad, obliga a las autoridades a implementar políticas públicas encaminadas al goce de todos sus derechos humanos, para su accesibilidad en condiciones de igualdad, todo para lograr su inclusión y participación, en forma efectiva, en la vida de la comunidad a la que pertenecen. Estas consideraciones, encuentran sustento legal en el sistema normativo mexicano, mencionando en primer término el artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que dispone:



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

"En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley.

Está prohibida la esclavitud en los Estados Unidos Mexicanos. Los esclavos del extranjero que entren al territorio nacional alcanzarán, por este solo hecho, su libertad y la protección de las leyes.

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas."

En tal sentido, la normatividad internacional, particularmente la Declaración Universal de Derechos Humanos establece lo siguiente:

"Artículo 1. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros."



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

"Artículo 2. Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía."

"Artículo 7. Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación."

El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos:

"ARTÍCULO 2

1. Cada uno de los Estados Partes en el presente Pacto se compromete a respetar y a garantizar a todos los individuos que se encuentren en su territorio y estén sujetos a su jurisdicción los derechos reconocidos en el presente Pacto, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social."

"ARTÍCULO 26

Todas las personas son iguales ante la ley y tienen derecho sin discriminación a igual protección de la ley. A este respecto, la ley prohibirá toda discriminación y garantizará a todas las personas protección igual y efectiva contra cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social."

La Convención sobre los Derechos del Niño:



“Artículo 2

1. Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.

2. Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.”

A partir de la realización de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada por la Asamblea de la ONU en diciembre de 2006, se cuenta con una herramienta legal que asegura la protección y goce de los derechos humanos universales.

En efecto el artículo 1 de dicha convención establece que:

“El propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”

En su artículo 9, la referida Convención establece lo siguiente:

“1. A fin de que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados Partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales. Estas medidas, que incluirán la identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso, se aplicarán, entre otras cosas a:

- *Los edificios, las vías públicas, el transporte y otras instalaciones exteriores e interiores como escuelas, viviendas, instalaciones médicas y lugares de trabajo;*

Los Estados Partes también adoptarán las medidas pertinentes para:

- *Desarrollar, promulgar y supervisar la aplicación de normas mínimas y directrices sobre la accesibilidad de las instalaciones y los servicios abiertos al público o de uso público;*
- *Asegurar que las entidades privadas que proporcionan instalaciones y servicios abiertos al público o de uso público tengan en cuenta todos los aspectos de su accesibilidad para las personas con discapacidad;"*

Por su parte, la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra Las Personas con Discapacidad, establece en su artículo II, lo siguiente:

"Los objetivos de la presente Convención son la prevención y eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad."

Asimismo, el artículo IV de la referida Convención establece lo siguiente:

"Para lograr los objetivos de esta Convención, los Estados parte se comprometen a:

1.

2. Colaborar de manera efectiva en:

a) y



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

b) El desarrollo de medios y recursos diseñados para facilitar o promover la vida independiente, autosuficiencia e integración total, en condiciones de igualdad, a la sociedad de las personas con discapacidad."

La Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, en su artículo 2 establece lo siguiente:

"Para los efectos de esta Ley se entenderá por:

I. Accesibilidad. Las medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales;"

Es evidente entonces, que la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, aprobados por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006, aprobada por el Estado Mexicano el 27 de septiembre de 2007, promulgada el 17 de octubre de 2007 y publicada el 24 del mismo mes y año y la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, publicada el 30 de mayo de 2011, imponen a las autoridades la obligación de tomar las medidas pertinentes para garantizar el acceso a las personas con discapacidad.

Las políticas en materia de discapacidad deben asegurar el libre acceso de todas las personas a todos los servicios y a todas las oportunidades que brinda la comunidad; para ello, todas las barreras físicas, sociales y culturales que obstaculizan nuestra plena integración social deben ser eliminadas.

El artículo 17 de la Ley General para la inclusión de personas con Discapacidad dispone:

"Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

I. Que sea de carácter universal, obligatoria y adaptada para todas las personas;



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

II. Que incluya el uso de señalización, facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas, perros guía o animal de servicio y otros apoyos, y

III. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva.”

De la misma forma, se establece en el texto de la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, lo siguiente:

“Artículo 1º.- Las disposiciones de esta ley son de orden público, de interés social y de observancia general en el Estado de Coahuila de Zaragoza.

Su objeto es establecer las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad, reglamentando el artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 7º de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza, para asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales, dentro de un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades, eliminando las barreras de la sociedad.

De manera enunciativa y no limitativa, esta ley reconoce a las personas con discapacidad sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas estatales necesarias para su ejercicio.”

“Artículo 2º.- Para los efectos de la presente ley se entenderá por:

I. Accesibilidad. Las medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales;

II. Ajustes razonables. Las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades



fundamentales;

III.

IV. Ayudas técnicas. Los dispositivos tecnológicos y materiales que permiten habilitar, rehabilitar o compensar una o más limitaciones funcionales, motrices, sensoriales o intelectuales de las personas con discapacidad;

V. Barreras de la sociedad. Obstáculos físicos y actitudes de rechazo, indiferencia o discriminación a que se enfrentan las personas con discapacidad, que impiden su inclusión y participación en la comunidad, el libre desplazamiento en lugares públicos o privados, así como el uso y disfrute de los servicios comunitarios.

VI. Comunicación. El lenguaje escrito, oral y la lengua de señas mexicana, la visualización de textos, sistema braille, la comunicación táctil, los macrotipos, los dispositivos multimedia escritos o auditivos de fácil acceso, el lenguaje sencillo, los medios de voz digitalizada y otros modos, medios, sistemas, formatos y tableros aumentativos o alternativos de comunicación y señalizadores, incluida la tecnología de la información y las comunicaciones de fácil acceso;

VII a XVI.

XVII. Igualdad de oportunidades. Proceso de adecuaciones, ajustes, mejoras o adopción de acciones afirmativas necesarias en el entorno jurídico, laboral, social, económico, cultural y de bienes y servicios, que faciliten a las personas con discapacidad su inclusión, integración, convivencia y participación, en igualdad de oportunidades con el resto de la población;

XVIII. Inclusión. Reconocimiento al derecho que tiene todos los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores a una vida de calidad en igualdad de oportunidades, que considere y respete las diferentes capacidades y necesidades, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, intereses, nivel socio económico, motivaciones y experiencias diferentes, enmarcando que cada persona tiene sus propias características. Parte de un modelo social que plantea una cultura que no discrimina por acción u omisión y que encuentra en la diversidad de la población, la posibilidad de avanzar hacia una sociedad más tolerante, equitativa, sustentable y democrática;

XIX a XXXV.-”



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

"Artículo 3º.- La responsabilidad de vigilancia, seguimiento y aplicación de esta ley, estará a cargo de:

I. Los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial del Estado;

II. Los organismos públicos autónomos;

III. Los ayuntamientos."

El Ejecutivo coordinará las acciones por conducto del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia y Protección de Derechos, quien contará con las siguientes atribuciones:

a).....

b) Promover la accesibilidad en la infraestructura física de instalaciones públicas y privadas, así como los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para la atención segura y accesible de la población con discapacidad atendiendo la modalidad de trato preferencial;"

"Artículo 4º. Las personas con discapacidad gozarán de todos los derechos que establece el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, sin distinción de origen étnico, nacionalidad, género, edad, condición social, económica o de salud, religión, opiniones, estado civil, preferencias sexuales, embarazo, identidad política, lengua, situación migratoria o cualquier otra característica propia de la condición humana o que atente contra su dignidad y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. Las medidas contra la discriminación tienen como finalidad prevenir o corregir que una persona con discapacidad sea tratada de una manera directa o indirecta menos favorable que otra que no lo sea, en una situación comparable.

Las medidas contra la discriminación consisten en la prohibición de conductas que tengan como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad de una persona, crear un entorno intimidatorio, incomunicado, hostil, degradante u ofensivo, debido a la discapacidad que ésta posee.

Las acciones afirmativas positivas consisten en apoyos de carácter específico destinados a prevenir o compensar las desventajas o dificultades que tienen las personas con discapacidad en la incorporación y participación plena en los ámbitos de la vida política,



económica, social y cultural.

La Administración Pública Estatal y los municipios, en el ámbito de su competencia, impulsarán el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, a través del establecimiento de medidas contra la discriminación y acciones afirmativas positivas que permitan la integración social y laboral de las personas con discapacidad. Será prioridad de la Administración Pública Estatal y de los municipios, adoptar medidas de acción afirmativa positiva para aquellas personas con discapacidad que sufren un grado mayor de discriminación, como son las mujeres, las personas con discapacidad con grado severo, las que viven en el área rural, o bien, las que no pueden representarse a sí mismas.”

"Artículo 7º.- Los derechos de las personas con discapacidad son los que se consagran en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, las leyes que de ella emanan y los Tratados Internacionales firmados y ratificados por el Estado Mexicano. Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la presente ley se entenderán por derechos específicos de las personas con discapacidad los siguientes:

I. El derecho de uso exclusivo: Al uso exclusivo de los lugares y servicios destinados para personas con discapacidad, los cuales en ningún momento pueden ser utilizados por otras personas, como es el caso de los cajones de estacionamiento, los baños públicos, entre otros. Dichos lugares deberán estar señalados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley;

II. El derecho de preferencia: Al uso preferente de los lugares destinados a las personas con discapacidad en transportes y sitios públicos, que significa que los lugares podrán ser utilizados por otras personas en tanto no haya una persona con discapacidad que lo requiera. Dichos lugares deberán estar señalizados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley, acompañado de la leyenda "USO PREFERENTE";

III. El derecho de libre tránsito: El derecho de transitar y circular por todos los lugares públicos, sin que se obstruyan los accesos específicos para su circulación como rampas,



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

puertas, elevadores, entre otros. Dichos lugares deberán estar señalizados con el logotipo de discapacidad, con base en lo dispuesto por esta ley.”

“Artículo 28º.- Las personas con discapacidad tienen derecho a la accesibilidad universal en condiciones dignas y seguras en espacios públicos.

La Secretaría de Infraestructura y Transporte, Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Urbano, Secretaría de Inclusión y Desarrollo Social y las otras dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Municipal vigilarán el cumplimiento de las disposiciones que en materia de accesibilidad, desarrollo urbano y vivienda se establecen en la normatividad vigente.

La Secretaría de Infraestructura y Transporte y la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Urbano deberán emitir normas sobre accesibilidad a edificios públicos, centros de salud, escuelas y demás espacios de naturaleza pública así como de urbanismo, transporte público o cualquier otro servicio que implique la accesibilidad de personas con discapacidad.

Los edificios públicos según el uso al que serán destinados, deberán adecuarse a las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y aquellos que ya están contruidos deberán realizar los ajustes razonables.

.....”

“Artículo 29º.- Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos:

- I. Que sea de carácter universal, obligatorio y adaptado para todas las personas;*
- II. Que incluya el uso de señalización, visual y auditiva facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos;*



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

III. Que permitan el acceso a perros guía o animales de servicio; y

IV. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva.”

“Artículo 30º- Las autoridades estatales y municipales establecerán en sus programas de obras públicas y desarrollo urbano, e incluirán dentro de su presupuesto la realización gradual de programas adicionales y estrategias para:

I. Vigilar la aplicación de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-1993, que establece los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos de atención medica del sistema nacional de salud; y

II. Lograr la accesibilidad universal en la vía pública, en base a las normas internacionales y nacionales en cuanto a su diseño y señalización.”

“Artículo 33º.- Se considerarán barreras arquitectónicas todos aquellos elementos de construcción que dificulten o impidan el libre desplazamiento en espacios exteriores o interiores a personas con discapacidad o que dificulten o impidan el uso de los servicios e instalaciones.”

“Artículo 46º.- Los edificios públicos deberán construirse libres de barreras, debiendo considerar las dimensiones especiales para el desplazamiento de personas en silla de ruedas o muletas, permitiendo así la movilidad accesible. Los edificios ya existentes procuraran realizar las remodelaciones o adecuaciones necesarias.

Para brindar un trato preferencial a personas con discapacidad, se dispondrá de un espacio de atención inmediata, de acceso fácil y adecuado, que cuente con los señalamientos necesarios y suficientes para su rápida localización y exhiba en un lugar visible la modalidad de trato preferencial a personas con discapacidad, evitando cualquier tipo de turno o mecanismo de espera.”

La Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, fue publicada en el Periódico Oficial del Estado, el 31 de mayo de 2013, en la cual se establece en su artículo transitorio quinto:



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

".....Las dependencias y autoridades estatales y municipales deberán contar con un programa de accesibilidad y ajustes razonables dentro de los tres meses siguientes a la entrada en vigor de la presente ley. Asimismo deberán contar, en un plazo de doce meses, con al menos un servidor público con conocimientos de lenguaje de señas....."

Cabe señalar que la fracción I del artículo 30 de la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, establece que las autoridades estatales y municipales establecerán en sus programas de obras públicas y desarrollo urbano, e incluirán dentro de su presupuesto la realización gradual de programas adicionales y estrategias para, entre otros, vigilar la aplicación de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-1993, que establece los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos de atención médica del sistema nacional de salud, norma que se encuentra derogada por la Norma Oficial Mexicana NOM-233-SSA1-2003, según el Aviso de Cancelación publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 12 de septiembre de 2008, misma que fue dejada sin efectos por el artículo transitorio de la Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013, el 12 de septiembre de 2013, desde su entrada en vigor.

No obstante lo anterior, al establecer el artículo 30, fracción I de la Ley para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Coahuila de Zaragoza, como obligatoria la aplicación de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-1993, en los programas de obras públicas y desarrollo urbano por parte de las autoridades estatales y municipales, la misma deberá ser vigilada en cuanto su aplicación por dichos niveles de gobierno, pues el ámbito de aplicación de las ulteriores normas oficiales mexicanas es solamente en los establecimientos de atención médica del sistema nacional de salud y no a programas de obra pública y desarrollo urbano de niveles estatales y municipales.

Debido a que la supervisión efectuada por personal de este organismo fue realizada a un espacio público como lo es la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, de igual forma, se aplica la Norma Oficial Mexicana NMX-R-050-SCFI-2006, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de enero de 2007, misma que establece la accesibilidad de las personas con discapacidad a todos los espacios construidos del servicio al público, en la que se establece las especificaciones de seguridad aplicables a los espacios de servicios al público para



posibilitar la accesibilidad a las personas con discapacidad.

Además de lo anterior, el artículo 285 de la Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano del Estado de Coahuila de Zaragoza, publicada en el Periódico Oficial del Estado, el 26 de diciembre de 2017, establece lo siguiente:

"ARTICULO 285.- En las construcciones destinadas a comercio, servicios, salud, educación, cultura, recreación, deportes y en general los equipamientos públicos y privados, así como en las banquetas en las vías públicas, deberán dejarse rampas para la circulación peatonal de personas con discapacidad, así como lugares especiales en los estacionamientos, conforme a las disposiciones que rigen en esta materia en el Estado."

En atención a que la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, presenta diversas deficiencias en materia de accesibilidad e inclusión para personas con discapacidad ya que, como ha quedado establecido, existen diferentes aspectos arquitectónicos y de capacitación humana que deben ser subsanados por la autoridad estatal, además de que no se tiene conocimiento por parte de su personal de la normatividad en materia de atención a personas con discapacidad, ni se cuenta con personal capacitado en lenguaje de señas mexicanas, ni existe dentro del edificio, señalización visual y auditiva en apoyo a personas con discapacidad, además de no contar con infraestructura accesible para personas con discapacidad, violentando, con ello, las disposiciones de la leyes y normas aplicables, así como los derechos humanos de las personas con discapacidad.

Es entonces que las políticas en materia de discapacidad deben asegurar el libre acceso de todas las personas a todos los servicios y a todas las oportunidades que brinda la comunidad; para ello, todas las barreras físicas, sociales y culturales que obstaculizan nuestra plena integración social deben ser eliminadas.

La posibilidad de desplazamiento de las personas que tienen alguna discapacidad, tiene mucho que ver con las barreras arquitectónicas y con la actitud de respeto por parte de la sociedad por lo que la autoridad debe establecer los mecanismos para eliminar esas barreras arquitectónicas y se mejoren los espacios en los que existen las mismas.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

El derecho al acceso a la justicia contemplado por el 17 de nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, no sólo se refiere a la posibilidad legal que tienen los ciudadanos de acceder a la justicia, sino también a la posibilidad fáctica que tienen para acceder verdaderamente a dichos recursos legales ya que los Estados tienen la obligación no sólo de consagrar normativamente la existencia de algún recurso accesible para el ciudadano en caso de ser vulnerado en sus derechos, sino además debe vigilar la aplicación efectiva de los mismos, por lo que no basta con que un recurso legal exista formalmente, sino que este debe tener efectividad y ser además idóneo para combatir la violación, por lo que resulta evidente que si una determinada persona, se encuentra físicamente impedida para acceder a las instalaciones de una dependencia estatal, se encuentra vulnerada en sus derechos fundamentales ante la imposibilidad de participar en las actividades, servicios, gestiones o trámites que ahí se realizan y en la que tenga interés por derecho propio.

En ese sentido, la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el Caso Furlan y Familiares vs Argentina. Excepciones Preliminares, Fondo, Reparaciones y Costas. Sentencia de 31 de agosto de 2012, sostuvo que es obligación de los Estados propender por la inclusión de las personas con discapacidad por medio de la igualdad de condiciones, oportunidades y participación en todas las esferas de la sociedad, con el fin de garantizar que las limitaciones, anteriormente descritas sean desmanteladas y, por lo tanto, es necesario que los Estados promuevan prácticas de inclusión social y adopten medidas de diferenciación positiva para remover dichas barreras.

Por ello, la Corte considera que las personas con discapacidad a menudo son objeto de discriminación a raíz de su condición, por lo que los Estados deben adoptar las medidas de carácter legislativo, social, educativo, laboral o de cualquier otra índole, necesarias para que toda discriminación asociada con las discapacidades sea eliminada, y para propiciar la plena integración de esas personas en la sociedad.

El debido acceso a la justicia juega un rol fundamental para enfrentar dichas formas de discriminación.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Es importante mencionar que estas violaciones a los Derechos Humanos no son aisladas, sino que se trata de una situación generalizada que vulnera los derechos de todas las personas, siendo principalmente afectadas las personas con discapacidad.

De la normatividad antes señalada, se advierte que la autoridad responsable, tiene como imperativo el cumplir con diversas obligaciones a efecto de promover el derecho a la accesibilidad, en condiciones de igualdad, de las personas con discapacidad, a saber, en esencia, las siguientes que se señalan:

- Promover la accesibilidad en la infraestructura física de las instalaciones y los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para la atención segura y accesible de la población con discapacidad;
- Adecuarse según lo establezcan las Normas Oficiales Mexicanas, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y respecto de los edificios que ya están construidos realizar los ajustes razonables; y
- Considerar las dimensiones especiales para el desplazamiento de personas en silla de ruedas o muletas, permitiendo así la movilidad accesible.

Cuando se tiene una discapacidad, las posibilidades de desplazamiento autónomo tienen mucho que ver con las barreras arquitectónicas y con la actitud de la sociedad y, en ese sentido, adquiere de especial trascendencia implementar programas para el respeto y protección de los derechos humanos de las personas que presenten algún tipo de discapacidad tendientes a establecer una cultura social sobre ello.

Luego, de las evidencias recabadas por esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, no se acredita el cumplimiento de las obligaciones y acciones que los ordenamientos legales imponen a la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, tendientes a asegurar la accesibilidad e inclusión de las personas con discapacidad en condiciones de igualdad, según lo determinan los preceptos legales antes citados y con lo anterior, toda acción u omisión que impida u obstaculice contar con la atención y



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

protección de su persona, es violatoria de derechos fundamentales, entendidos estos como la prerrogativa que tiene todo ser humano a que se le permita hacer efectivas las condiciones jurídicas, materiales, de trato, acordes con las expectativas, en un mínimo de bienestar, generalmente aceptadas por los miembros de la especie humana y reconocidas por el orden jurídico, derecho que implica la obligación de las autoridades de respetar, proteger la dignidad humana y mantener y defender los derechos humanos de todas las personas, en el ejercicio de sus funciones.

Es menester recalcar que todo lo aquí expuesto tiene por finalidad, en estricto apego al cometido esencial de esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, el colaborar con las instituciones que, como la actualmente Fiscalía General del Estado de Coahuila de Zaragoza, se esfuerzan por erradicar prácticas comunes que en otros tiempos fueron insostenibles, y que ahora, al margen de la protección de los derechos humanos de todas las personas, obligan a todas las instituciones a la búsqueda de la protección de los derechos fundamentales y crear los mecanismos legales necesarios contra toda conducta que los lastime, a efecto de dar cumplimiento al artículo 1, párrafos primero y tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que establecen:

"En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

.....

Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley."



En virtud de que las condiciones físicas e infraestructura en que se encuentra el edificio de la Fiscalía General del Estado en la Región Norte I en Piedras Negras, resultan violatorias de los derechos humanos de las personas con algún tipo de discapacidad, para brindarles un trato digno y en condiciones de igualdad, al Fiscal General del Estado de Coahuila de Zaragoza, en su calidad de superior jerárquico de la autoridad responsable se:

R E C O M I E N D A

PRIMERA.- Se ordene la realización inmediata de los trabajos necesarios para adecuar las áreas de atención a personas con discapacidad, para que se les brinde el servicio correcto y trato digno y en condiciones de igualdad y, en tal sentido, los siguientes:

- Se cuente con un servidor público con conocimientos de lenguaje de señas para apoyo de las personas con discapacidad auditiva.
- Se realicen las acciones necesarias para que los cajones de estacionamiento para el uso exclusivo de personas con discapacidad cuenten con las especificaciones que establecen las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad de las personas con discapacidad.
- Que se adecúe la rampa de acceso a las instalaciones y que se ajuste a lo establecido en las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad y se les brinde mantenimiento permanente y adecuado, debiendo contar con pasamanos, bordes laterales, señalización y guías o surcos lineales.
- Se adecúen los sanitarios con que cuentan las instalaciones para el uso de personas con discapacidad y que le sean accesibles a ellas, de acuerdo a lo que se establezcan en las Normas Oficiales Mexicanas que expidan las autoridades competentes, para el aseguramiento de la accesibilidad a las personas con discapacidad.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

- Se incluya el uso de señalización visual y auditiva, así como facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lenguaje de señas mexicana, ayudas técnicas y otros apoyos, para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, que permitan las facilidades de acceso, tránsito y permanencia a personas con discapacidad, en igualdad de oportunidades con el resto de la población, esto con el fin de que se garantice a la población en general y en especial a ese grupo vulnerable de personas, un acceso fácil y cómodo a las vías.

La presente Recomendación tiene como principal propósito subsanar las deficiencias que existen en las construcciones de espacios de servicio al público, ello para lograr que las personas que presenten alguna discapacidad, puedan hacer uso los espacios públicos en la misma medida en la que lo haría la población que no pertenece a este grupo vulnerable.

SEGUNDA.- Se cumpla con la normatividad aplicable en materia de accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad en lo que respecta a las acciones que deberán de implementarse para asegurar el acceso en igualdad de condiciones de las personas con discapacidad.

TERCERA.- Se brinde capacitación a los servidores públicos que intervienen en la atención directa de las personas con discapacidad que solicitan algún trámite, respecto a la forma en que se les deberá apoyar y atender, lo anterior para lograr una sensibilización respecto a los derechos de las personas con discapacidad.

En el caso de que la presente recomendación sea aceptada, de conformidad con el artículo 130 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza y 102 de su Reglamento Interior, solicítese al superior jerárquico de la autoridad responsable lo informen a esta Comisión dentro de los quince días hábiles siguientes a su notificación y hágaseles saber que, en caso contrario, deberán fundar, motivar y hacer pública su negativa, lo anterior conforme a lo dispuesto por el artículo 195 párrafo tercero, inciso 13 de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza y se procederá conforme al numeral 130 de la Ley de la Comisión de los Derechos humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza.



Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

En el supuesto de que sea aceptada la Recomendación que se emite, deberán exhibirse las pruebas de su cumplimiento, las que habrán de remitirse a esta Comisión dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de la aceptación de la misma. En caso de estimar insuficiente el plazo, podrá exponerlo en forma razonada, estableciendo una propuesta de fecha límite para probar el cumplimiento de la Recomendación.

No omito hacer de su conocimiento que es obligación de todo servidor público, responder a las recomendaciones que la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza les presente, esto de conformidad a lo establecido por los artículos 102, apartado B, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 195, tercer párrafo punto 13, de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Asimismo, hago de su conocimiento que de conformidad con el artículo 63 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, cometerá desacato el servidor público que tratándose de requerimientos o resoluciones en materia de defensa de los derechos humanos no dé respuesta alguna, retrase deliberadamente y sin justificación la entrega de la información. En ese sentido, en caso de no pronunciarse sobre la recomendación emitida, podrá ser sancionado con alguna de las penas previstas para las faltas administrativas que contempla el cuerpo legal antes invocado.

Notifíquese personalmente esta resolución por medio de atento oficio al superior jerárquico de la autoridad responsable, para los efectos a que haya lugar. Así, con fundamento en las disposiciones legales invocadas en esta determinación y, con base a los razonamientos que en ella se contienen, lo resolvió y firma el Doctor Xavier Díez de Urdanivia Fernández, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza. NOTIFÍQUESE.----

DR. XAVIER DÍEZ DE URDANIVIA FERNÁNDEZ
PRESIDENTE